

Obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny společností

Amper Market, a. s., pro odběratele ze sítí nn, pro smluvní vztahy uzavřené od 25. 5. 2018

I. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) společností Amper Market, a. s. se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město (dále jen „Amper Market“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou, upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb. OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smlouva“).

2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

II. Povinnosti Amper Market

1. Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa/míst Zákazníka vymezeného/vymezených ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství dodávané elektřiny sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.

2. K zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Amper Market s územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) Smlouvu o distribuci, a to za podmínek stanovených příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě a OPD. Zákazník uděluje Amper Market souhlas s uzavřením Smlouvy o distribuci elektřiny a zavazuje se poskytnout Amper Market při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.

3. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Amper Market a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu na bezpečí škody.

4. Amper Market se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávku elektřiny do Odběrného místa.

5. Amper Market započne s dodávkou elektřiny na základě Smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s příslušným PDS nejpozději ve lhůtě stanovené v smlouvě a právními předpisy, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započátku dodávky elektřiny.

6. Pokud Amper Market nezahájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překážek na straně Amper Market, může se Zákazník domáhat zahájení dodávky elektřiny, nebo odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod i) těchto OPD. Zákazník se může v takovém případě domáhat po Amper Market náhrady případné škody. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod i) těchto OPD rovněž v případě, že dodávky nebyly zahájeny z důvodů překážek na straně jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou nebo PDS.

7. Není-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou, nebo PDS, nejedná se o porušení povinnosti Amper Market a Amper Market není odpovědný za prodloužení se zahájením dodávky elektřiny. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.

8. Nedojde-li k zahájení dodávky z důvodu neprovedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. pro překážky na straně Zákazníka a Amper Market od smlouvy neodstoupí, je Amper Market oprávněn v nejbližším možném termínu učinit potřebné úkony pro ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem Zákazníka a provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. V případě nečinnosti Amper Market je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.

9. Amper Market neposkytuje distribuci elektřiny, pouze jako obchodník s elektřinou zajišťuje uzavření Smlouvy o distribuci pro Odběrné místo Zákazníka s příslušným PDS. Amper Market tudíž není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, pokud byla řádně uzavřena Smlouva o distribuci s příslušným PDS. Standardy distribuce elektřiny jsou stanoveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb. Pokud standardy distribuce elektřiny stanovené touto vyhláškou nejsou dodrženy, je Zákazník oprávněn po příslušném PDS požadovat náhradu postupem a ve výši stanovené vyhláškou č. 540/2005 Sb. Požadavek na dodržení standardu distribuce a náhradu za jeho nedodržení je Zákazník oprávněn uplatnit u Amper Market. Amper Market poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

III. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Amper Market odebrat a za dodávku elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit Amper Market za distribuci elektřiny cenu stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“) ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERU“).

3. Zákazník je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem. Uzavření Smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a souvisejících služeb dodávky ze strany Amper Market.

4. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, jejichž předmětem je distribuce elektřiny, dodávka elektřiny nebo sružené služby dodávky elektřiny, které má uzavřeny s příslušnými PDS, obchodníky s elektřinou, nebo výrobcí elektřiny pro dodávku a distribuci elektřiny do Odběrného místa. Tato povinnost se netýká uzavřených smluv o připojení. Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy nebyť účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem s elektřinou, jejichž předmětem je byla dodávka elektřiny do Odběrného místa. To se netýká smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny z Odběrného místa do distribuční soustavy. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.

5. Zákazník je povinný poskytnout Amper Market potřebnou součinnost k ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem elektřiny Zákazníka a k provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s.

6. Zákazník se zavazuje nepřekročit ve Smlouvě sjednaný rezervovaný příkon (hodnotu jističe v A). Překročí-li Zákazník hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé v souvislosti s takovým překročením.

7. O změnu produktu/distribuční sazby může Zákazník požádat v souladu s podmínkami PDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

1. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

2. Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy (včetně předávání skutečných naměřených hodnot Operátorem trhu za účelem vyhodnocení odchylek) zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

3. Zákazník je povinen závady na měřících zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Amper Market a příslušnému PDS. Jakýmkoli zásah do měřicího zařízení příslušného PDS je nepřípustný.

4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

5. Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřicí zařízení a zajistit ověření správnosti měření. Písemnou žádost podá Zákazník prostřednictvím Amper Market, který zprostředkuje vyřízení žádosti příslušným PDS. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Zákazník.

6. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

V. Cena

1. Cena silové elektřiny je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy a Ceníku Amper Market, který je přílohou Smlouvy, pokud není ve Smlouvě sjednána cena individuální.

2. Cena za distribuci elektřiny a systémové služby je stanovena podle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

3. K účtované ceně se připočítává daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty stanovené platnými právními předpisy.

4. Smluvní strany sjednávají, že v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou má Amper Market právo měnit cenu silové elektřiny. Uprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku Amper Market, který musí být Zákazníkovi zaslán prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou formou na adresu uvedenou ve smlouvě a zároveň zveřejněn na webových stránkách Amper Market www.ampermarket.cz nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market nebo individuálního cenového tarifu.

5. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD.

6. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD, platí, že s aktualizovaným Ceníkem Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market dochází ke změně ceny silové elektřiny.

VI. Fakturace a placení

1. Dodávky elektřiny a zajištění distribuce a souvisejících služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdaniitelného plnění je den skutečného zjištění spotřeby.

2. Faktury vystavené ze strany Amper Market, týkající se úhrad dodávky elektřiny, distribuce a související služby podle Smlouvy, jsou splatné do 14 dnů od data vystavení.

3. Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Amper Market zálohy. Zálohy se hradí vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce dle zálohového kalendáře, který Amper Market Zákazníkovi oznámí v dostatečném předstihu před splatností první zálohy. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Amper Market jako mimořádnou zálohu v dalším období nebo budou vráceny Zákazníkovi.

4. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy se stanoví s ohledem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřicím zařízením. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zákazník bude s výší záloh pro další fakturační období seznámen na faktuře nebo v zálohovém kalendáři zasláném nejpozději do konce kalendářního měsíce předcházejícího příslušnému fakturačnímu období.

5. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Terminem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

6. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu. Daňovým dokladem pro zálohové platby je po jejich uhrazení zálohový kalendář.

7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci odesláním emailu na adresu reklamace@ampermarket.cz do 30 dnů ode dne vystavení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené faktuře jsou správné. K reklamaci uplatněným později nemusí Amper Market přihlížet. Uplatněná reklamační částka nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny, Amper Market reklamaci přezkoumá a písemně podá Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace zprávu o vyřízení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven oprávněný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. Pokud je reklamační Zákazníka shledána jako oprávněná, je Amper Market povinen ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace vypořádat rozdíly v platbách Zákazníka. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování platby za distribuci elektřiny, je Amper Market povinen do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení reklamace Zákazníka vyúčtovat platby za distribuci elektřiny reklamovat u příslušného PDS. Po dobu, po kterou reklamaci vyřizuje příslušný PDS, lhůty pro vyřízení reklamace a vypořádání rozdílu v platbách ze strany Amper Market neběží. Pokud Amper Market v uvedených lhůtách reklamaci Zákazníka nevyřídí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.

8. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji použije s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na faktuře, může mu Amper Market platbu vrátit a účtovat příslušnou částku z prodloužení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby. Ve Smlouvě je možné sjednat i platbu v jiné než tuzemské měně.

9. V případě, že Zákazník má vůči Amper Market, a.s. více smluvních závazků, je oprávněn určit, který závazek má být poskytnutou platbou uhrazen. Neurčí-li Zákazník nejpozději při poskytnutí platby, který závazek má být poskytnutou platbou uhrazen, použije Amper Market platbu na úhradu toho smluvního závazku, který vznikl nejprve.

10. Pro případ prodloužení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit úroky z prodloužení stanovené předpisy práva občanského. Úroky z prodloužení fakturují Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Amper Market má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu škody způsobenou v důsledku prodloužení s úhradou splatné pohledávky, jestliže takto vzniklá škoda není kryta úroky z prodloužení.

11. Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodu na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru). Náklady na upomínky Zákazníka za prodloužení s platbou splatných úhrad či záloh za sružené služby dodávky elektřiny budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 300 Kč za prodloužení jednotlivou platbou. Jiné náklady budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ. V případě že skutečné náklady Amper Market významně přesáhnou paušální

částky uvedené v tomto odstavci, má Amper Market nárok na náhradu škody přesahující uvedenou paušální částku.

VII. Regulace odběru elektřiny

- Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.
- Zákazníkům s hodnotou jističe před elektroměrem 200 A a vyšší nebo s hodnotou rezervovaného příkonu 100 kW a vyšší se stanovuje bezpečnostní minimum. Bezpečnostním minimem se rozumí nejnižší hodnota odebraného výkonu, která je po ukončení výroby nezbytná nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu na okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. Tito zákazníci jsou povinni dle platných předpisů provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby a takto zjištěné bezpečnostní minimum uvést ve Smlouvě. Pokud Zákazník ve Smlouvě hodnotu bezpečnostního minima nevyplní, platí, že hodnota bezpečnostního minima se rovná nule.
- Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.
- Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a střípět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

- Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
- Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby nebo záloh na sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato Smlouva, jestliže Zákazník:
 - opakovaně nedodrží smluvený způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
 - neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zučtování skutečného odběru.

Amper Market je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny v kterémkoliv odběrném místě Zákazníka pro které je uzavřena Smlouva nebo ve více Odběrných místech současně, a to dle rozsahu neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě dochází k neoprávněnému odběru.

- Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To neplatí, nesplní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.
- Zákazník je povinen nahradit Amper Market náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávek elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávek.
- Jedná-li se o případ přerušení dodávky elektřiny Zákazníkovi z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu, je Amper Market povinen nahlásit ukončení přerušení dodávky elektřiny do odběrného místa Zákazníka u příslušného PDS ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém Zákazník uhradil všechny své splatné platby za odebranou elektřinu, nebo ve kterém uzavřel s Amper Market dohodu o splátkovém kalendáři. Tuto povinnost Amper Market nemá, pokud před uhrazením všech dluzných plateb Zákazníkem došlo k ukončení Smlouvy. Pokud Amper Market v uvedené lhůtě ukončení přerušení dodávky elektřiny do odběrného místa Zákazníka nenahlásí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standartu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.

IX. Náhrada škody

- Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zavazeny odpovědností za škodu vzniklou v důsledku částečného nebo úplného neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech stanovených zákonem a dále v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
- Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, stávka, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavy nouze dle energetického zákona.
- O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

- Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
- Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERU v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákonu. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.
- Stížnosti Zákazníka v postavení spotřebitele, související s poskytováním sdružených služeb dodávky elektřiny, lze podat k Energetickému regulačnímu úřadu. Stížnosti týkající se dodržování zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií a zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie, lze podat ke Státní energetické inspekci.

XI. Ukončení dodávky elektřiny

- Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
- Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, Smlouva skončí uplynutím této doby. Délka trvání Smlouvy na dobu určitou je sjednána ve Smlouvě. Po tuto dobu Smlouva smluvní strany zavazuje, nedojde-li k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD.
- Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouva na dobu neurčitou bude smluvní strany zavazovat, dokud nedojde k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD, vždy nejméně po dobu běhu výpovědní doby, která je 3 měsíce.
- Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.
- Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi. V případě, že je Zákazník v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny (zejména s placením záloh či konečného vyúčtování) po dobu delší než 30 dnů, může Amper Market smlouvu rovněž písemně vypovědět. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zákazníkovi.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:

- v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno nezahájení, omezení či přerušování dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušování dodávky elektřiny z důvodu vyšší moci. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.
 - v případě zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny a zároveň Zákazníka nepoučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.
 - je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemné odstoupení od Smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. V případě odstoupení Zákazníka nese Amper Market odpovědnost za včasné vyřízení změny novým dodavatelem v systému operátora trhu OTE, a.s.
 - je-li Zákazníkem spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena prostředky komunikace na dálku, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemné odstoupení od Smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty.
7. Odstoupení Zákazníka dle předchozího odstavce je třeba učinit v písemné formě a doručit ho do sídla Amper Market. K odstoupení je možné využít rovněž formuláře, který je dostupný na webových stránkách Amper Market (www.ampermarket.cz). Odstoupením od Smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Amper Market cenu za již odebranou elektřinu dodanou Zákazníkovi ze strany Amper Market.
8. Pokud Zákazník trvale opouští Odběrné místo a neukončí smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.
9. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.
10. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradí hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.
11. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má Zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

- Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisy, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefonny e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je v souladu s předpisy práva občanského splněna, jakmile písemnost dojde do právní sféry adresáta, tedy kdy adresát nabude objektivní možnost se s ní seznámit. Zmaří-li adresát vědomě dojít písemnosti, platí, že písemnost adresátovi rádně došla.

XIII. Mlčenlivost

- Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
- Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Ochrana osobních údajů

- Zákazník se může s dotazy souvisejícími se zpracováním jeho osobních údajů obracet na Amper Market jako správce prostřednictvím e-mailu gdp@ampermarket.cz. Informace týkající se zpracování a ochrany osobních údajů Zákazníka podle nařízení GDPR, zavedených opatření na zajištění práv Zákazníka podle nařízení GDPR a souvisejících právních předpisů upravujících zpracování osobních údajů (např. zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), najde Zákazník na stránkách www.ampermarket.cz.

XV. Závěrečná ustanovení

- Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
- Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbyvající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- Písemně uzavřená Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.
- Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případně změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámí-li je Zákazník, Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikačního Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo Zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
- V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.
- Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědí na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.
- Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnou OPD zveřejní Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka dále způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník stanoveným způsobem od Smlouvy, nahrazuje změna OPD stávající OPD a stává se součástí Smlouvy.
- Tyto OPD nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.

V Praze dne 1. 4. 2019

Ing. Jiří Písařík
předseda představenstva
Amper Market, a. s.